

**Аналитическая справка по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения ГБОУ СОШ пос. Чапаевский
2024/2025 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личноно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения 01.10.2024г.-10.11.2024г. г.

Анкетлируемые: Родители учащихся 1-11 классов

Метод проведения: Анкетирование

Всего в школе обучается 77 учащихся. В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве 50 человек. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «полностью удовлетворен»; «скорее удовлетворен(а)»; «скорее не удовлетворен(а)»; «не удовлетворен».

В процессе исследования выявлено следующее.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

Степень удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) составляет 84%.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей ГБОУ СОШ пос. Чапаевский положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации:

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельностью школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей до 58, которые принимают участие в анкетировании.

Рекомендации педагогам.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок- родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Вести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты. **Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Директор школы



О.П. Майорова
О.П. Майорова