

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа пос. Чапаевский муниципального района Красноармейский Самарской области

РАССМОТРЕНО

Председатель МО учителей
начальных классов

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УВР

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ СОШ пос. Чапаевский

Кижяева Л.В.

Протокол №1 от 30 августа 2024
года

Чиненова О.С.

Приказ № 140/1 от «30» августа
2024 г.

Майорова О.П.

Приказ № 140/1 от «30» августа 2024
г.

**ПРОГРАММА социально-психологической направленности
«Школа общения»**

Педагог-психолог: Арчекова Н.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	3
1.1. Направленность программы	3
1.2. Актуальность проблемы.....	4
2 . Содержание программы	6
2.1. Объем программы, описание теоретических, практических знаний.....	6
2.2. Цели и задачи.....	7
2.3. Нормативные сроки освоения программы.....	7
2.4. Планируемые результаты	7
2.5. Организационно-методические условия (материально - техническая база). 7	
3. Календарный учебный график	9
4. Учебный план.....	11
5. Учебно - тематический план.....	13
6. Оценочные материалы	14
7. Список литературы.....	16
8. Приложение.....	17

1. Пояснительная записка

1.1. Направленность программы

Программа «Школа общения» по содержанию является социально - педагогической;

по функциональному предназначению - общекультурной;

по форме организации - групповой; по времени реализации - годичной.

Программа разработана с учетом регламентирующих документов:

Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года, Рекомендаций Министерства образования и науки РФ «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях» (письмо от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07) Также правовой основой создания и деятельности служб примирения является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности;
- Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы в школьных службах примирения в рамках восстановительного подхода;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г., который ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»): ... как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов»;
- Статья №76 УК РФ указывает, что «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред», следовательно, примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение суда).

1.2. Актуальность проблемы

Кто в ссоре, прошу вас, идите мириться

Милые Люди! Давайте учиться В

собственном доме бороться за мир!

(Э.А. Асадов)

Мир может спасти только примирение, но

никак не правосудие, которое по существу

является синонимом мести.

(Энтони де Мелло)

В настоящее время в России очень остро стоит вопрос о росте молодежной преступности. О масштабах и своеобразии работ по профилактике преступности несовершеннолетних можно судить на основе следующих данных: ежегодно органами МВД привлекается в качестве обвиняемых и подозреваемых более 200 тысяч несовершеннолетних достигших 14 летнего возраста. Половина дел доходит до суда. Около 20 тысяч несовершеннолетних (каждый десятый) получает наказание в форме реального лишения свободы. Всего за 2000 г. через воспитательные колонии прошло 43 тысячи несовершеннолетних осужденных. 44,1% до осуждения учились в общеобразовательных школах и других учебных заведениях.

Государство и общество предпринимают различные действия, направленные на решение этой проблемы. Созданы организации и учреждения, задача которых - профилактика преступности несовершеннолетних и молодежи, а также меры по ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей. Они проводят с подростками беседы, тестируют их, встречаются с их родителями, помогают в решении материальных проблем семьи, успеваемости и посещаемости уроков и т.д.

В ряде случаев эта работа приносит положительные результаты. Подростки и их семьи откликаются на помощь, постепенно меняют свою жизнь, отказываются от противоправного поведения. Но так происходит далеко не во всех случаях. Реакция правонарушителей на оказываемую помощь зачастую не соответствует ожиданиям специалистов и управленцев, они не исправляются, не испытывают благодарности, очень часто избегают сотрудников учреждений и относятся к ним отчужденно или даже враждебно [6].

По многочисленным свидетельствам, большинство подростков не чувствуют себя защищенными внутри школы, и разрешение конфликтов становится для ребят порой важнее процесса обучения. Реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое практикуется педагогами, школьной администрацией, педагогами или школьными советами по профилактике правонарушений, зачастую имеет обвинительный и карательный характер. В нем преобладает стремление к клеймению и изоляции нарушителя. При таком отношении мотивацией к соблюдению социальных норм у детей становится не «стремление к...» позитивным целям, а «убегание от...» наказания, страх.

Все это приводит к тому, что школьники не воспринимают официальные формы организации школьной жизни как средство регулирования конфликтов и криминальных ситуаций, пытаются разрешать конфликты самостоятельно, тоже используя силовые модели: «разборки», «стрелки» и т.п. Не имея поддержки со стороны взрослых, не осваивая навыки нормального выхода из конфликтных ситуаций, не участвуя в деятельности, заключающейся в анализе и нормировке отношений с другими детьми и воспитателями, дети начинают всё богатство отношений и разнообразные способы их регулирования подменять одним типом - авторитарными взаимоотношениями и действиями. Более того, замыкаясь в собственной среде и

в этом смысле оказываясь выключенными из пространства культурных регуляторов поведения и отношений, они несут свои разрушительные навыки в социум.

Кроме того, в школе существуют маргиналы (изгои, аутсайдеры), которые имеют претензии на более высокий статус, но не могут его завоевать. Как правило, над такими ребятами издевается класс (а иногда и учителя), что приводит к конфликтам, дракам и длительным пропускам занятий. Отторжение изгоев иногда продолжается годами, но на это просто закрывают глаза, до тех пор, пока не происходит драка, порча личного имущества и т.д. Но и в этом случае обычно разбирается последнее происшествие, а весь предыдущий процесс - отторжение подростка - игнорируется.

Для разрешения описываемых выше ситуаций необходимо создать группу, **которая организационно будет вписываться в структуру школы, а целью своей работы поставит снижение процесса криминализации подростков.**

Такой группой может стать **школьная служба примирения.**

На наш взгляд, служба может не только разрешать локальные ситуации, но и работать с групповым взаимодействием. Предметом работы службы могут стать ценностно- личностные ориентации группы, дисгармония статусов учеников, антисоциальные нормы взаимоотношений. Для этого необходимо организовать работу с подростковым сообществом.

Школьные службы примирения

Способом разрешения конфликтных ситуаций в школьной среде может быть создание школьных служб примирения, действующих на основе принципов и технологий восстановительного правосудия - нового способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций. Технологии восстановительного правосудия (восстановительные технологии) позволяют разрешать конфликтные ситуации путем создания условий для диалога между конфликтующими сторонами при поддержке нейтрального посредника (ведущего программы). На программах восстановительного правосудия обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем, и то, каким образом сообщество может в дальнейшем участвовать в судьбе сторон конфликта.

Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Задачами деятельности службы примирения являются проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера, обучение школьников методам урегулирования конфликтов. Служба примирения действует в школе на основе добровольческих усилий учащихся под руководством взрослых с согласия администрации. В состав службы примирения могут входить школьники 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей. Дети до 10 лет участвуют в примирительной программе с согласия педагога. Переговоры с родителями и должностными лицами

проводит руководитель службы примирения. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания. Создание Школьных служб примирения (ШСП) позволит:

- Снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.

- Обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что будет содействовать декриминализации подростковой среды.
 - Создать условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды.
 - Участие в ШСП может стать способом самореализации подростков в позитивном ключе.
- Для подготовки команд ШСП была разработана программа «Школа общения».

Формы занятий:

- Ролевая игра
- Психотехнические упражнения
- Тематический урок
- Групповая дискуссия
- Импровизация
- КСО (коллективный способ обучения)
- Тематический рисунок
- Проектное моделирование
- Мозговой штурм
- Проектная мастерская
- Круглый стол

2. Содержание программы

Программа создана для учащихся 7-11 классов ГОУ СОШ пос. Чапаевский, проявивших интерес к созданию школьных служб примирения. Критериями отбора было личное желание подростка, рекомендации одноклассников и педагогов лицея (по результатам анкетирования). В итоге была сформирована интегрированная группа, в которую вошли дети как из социально неблагополучных семей, так и дети из социально успешных семей. Также дети различались по успешности обучения в школе. Группа состоит из юношей и девушек.

Программа рассчитана на детей в возрасте 13 -18 лет. Программа групповая. Состав группы - 12-16 человек. Необходимо четное количество участников.

2.1. Объем программы:

Данная программа рассчитана на 34 занятия. В случае необходимости количество занятий может быть увеличено. Продолжительность одного занятия один академический час.

После освоения 1 и 2 модуля программы учащиеся проходят аттестацию (написание контрольного опроса и индивидуального собеседования).

Требования к помещению: важно, чтобы для проведения данных занятий было выделено определенное место, в котором от занятия к занятию сохранялась бы творческая атмосфера, на стенах можно было бы оставлять изобразительные работы.

Для проведения занятий был рекомендован кабинет педагога-психолога, который отвечает всем требованиям и оснащен необходимым инвентарем.

2.2. Целью программы «Школа общения» является подготовка подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода, Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения позволяющие содействовать разрешению ситуаций с правонарушающим компонентом.

Основной идеей программы содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачи программы:

- развить коммуникативные навыки;
- ознакомить подростков с понятием «конфликт» и особенностями восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций;
- обучить подростков основам проведения программы примирения с использованием восстановительных технологий;

- сформировать команду подростков для работы в ШСП;
- способствовать процессу самопознания и самореализации.

2.3. Нормативные сроки:

Программа «Школа общения» рассчитана на один год.

2.4. Планируемые результаты

Полученные знания позволят участникам:

- преодолеть барьеры общения, повысить коммуникативную культуру приобрести опыт взаимодействия в решении текущих проблем;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- освоить навыки проведения восстановительных программ;
- заложить основы для профессионального самоопределения;
- самореализоваться в позитивном ключе;
- развить свой творческий потенциал, активизировать процесс самопознания

Включение обученных детей в работу по созданию школьных служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Принципы деятельности при реализации данной программы:

- S Этические принципы.
- S Принцип научности - содержание программы основано на научных подходах отечественной и зарубежной психологической науки.
- S Принцип учета возрастных особенностей.
- S Принцип систематичности.
- S Принцип возможности варьирования заданий.
- S Принципы развития и регламентации общения (предоставление клиенту самому выбирать линию поведения, откровенность обсуждения всех проявлений эмоций, поведения в деятельности.
- S Принцип самодиагностики.

Хочется отметить, что ведущему тренинга необходимо ориентироваться не только на конкретное содержание (предоставление информации, развитие определенных навыков), но и на процесс (динамику отношений между участниками), поскольку программа рассчитана на группы, которые по окончании тренинга не распадаются, межличностные отношения между участниками такого рода групп сохраняются долгое время, поэтому важно, чтобы они были позитивными.

2.5. Организационно - методические условия:

Для диагностики индивидуальных, личностных особенностей учащихся, изъявивших желание войти в состав в ШСП, были использованы следующие методики:

1. Методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Цель: Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению.

2. Методика Т. Лири

Цель: Исследование представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявление преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

3. Методика Е.Б. Фанталовой «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах».

Цель: выявление ценностных ориентаций испытуемого и соотношение «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах.

4. Методика Дембо-Рубинштейн

Цель: Исследование самооценки субъекта.

В кабинете педагога - психолога для проведения занятий имеется необходимое материально - техническое оснащение:

- психологические методики, тесты, анкеты для диагностики (самодиагностики);
- мягкая мебель (для групповых занятий);
- компьютер

- проектор, экран (для просмотра, анализа видеоматериалов)
- доски, маркеры и другой материал.

Кадровое обеспечение программы.

В состав школьной службы примирения входят медиаторы, специалисты и волонтеры из числа обучающихся 7-11 классов.

1. Педагог-психолог - 1;
2. Педагог- организатор - 1;
3. Волонтеры из числа обучающихся 7-11 классов.

Документы:

- Приказ директора школы о создании школьной службы примирения;
- Положение о школьной службе примирения;
- Устав школьной службы примирения;
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

Источники финансирования.

Так как программа предполагает добровольность участия медиаторов (из числа взрослых) и волонтеров (из числа детей) источников финансирования программы не предусмотрено.

3. Календарный учебный график

№	Месяц	Чи сл о	Время провед ения заняти я	Форма занятия	Коли честв о часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	сентябрь	05	14.30 - 15.30	Вводный урок	1	Знакомство участников. Презентация программного курса. Проведение инструктажа по ТБ.	Кабинет педагога - психолога	Запись в журнал
2	сентябрь	12	14.30 - 15.30	Анкетирование (самодиагности ка)	1	Индивидуальные особенности человека.	Интернет - ресурсный центр (3 этаж)	Повторная диагностика (в конце мая)
3	сентябрь	19	14.30 - 15.30	КСО	1	Общение. Структура и средства общения. Стили общения.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
4	сентябрь	26	14.30 - 15.30	Групповая дискуссия	1	Что мешает открытому общению?	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
5	октябрь	3	14.30 - 15.30	Игра	1	Формирование навыков эффективной работы в команде.	Актовый зал	Рефлексия
6	октябрь	10	14.30 - 15.30	Тематический рисунок	1	Развитие коммуникативных навыков через познание себя.	Актовый зал	Рефлексия
7	октябрь	17	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Роль чувств в жизни человека. Аффекты. Настроение.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
8	октябрь	24	14.30 - 15.30	Круглый стол	1	Как управлять своим состоянием и как его изменить.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
9	ноябрь	7	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Стресс. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
10	ноябрь	14	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Что такое конфликт? Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
11	ноябрь	21	14.30 - 15.30	КСО	1	Развитие навыков конструктивного выхода из конфликтной ситуации.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
12	ноябрь	28	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
13	декабрь	5	14.30 -	Ролевая игра	1	Нейтрализация	Актовый	Рефлексия

			15.30			негативных эмоций. Упражнение «Я - высказывание».	зал	
14	декабрь	12	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	История медиации. Принцип медиации. Стадии медиации.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
15	декабрь	19	14.30 - 15.30	Психотехнические упражнения	1	Отработка основных техник слушания.	Интернет - ресурсный центр (3 этаж)	Рефлексия
16	декабрь	26	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Личность медиатора. Подготовка и организация медиации. Навыки обратной связи.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
17	январь	9	14.30 - 15.30	Практическое занятие	1	Закрепление навыков безоценочного отношения к сторонам конфликтной ситуации.	Интернет - ресурсный центр (3 этаж)	Рефлексия
18	январь	16	14.30 - 15.30	Психотехнические упражнения	1	Иницирующая встреча. Отработка навыков составления «легенды».	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
19	январь	23	14.30 - 15.30	Импровизация	1	Отработка навыка проведения «иницирующая встреча»	Интернет - ресурсный центр (3 этаж)	Рефлексия
20	январь	30	14.30 - 15.30	Импровизация	1	Отработка навыка проведения предварительной встречи.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
21	февраль	6	14.30 - 15.30	Импровизация	1	Отработка навыка проведения примирительной встречи.	Интернет - ресурсный центр (3 этаж)	Рефлексия
22	февраль	13	14.30 - 15.30	Психотехнические упражнения	1	Закрепление навыков групповой работы.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
23	февраль	20	14.30 - 15.30	Мозговой штурм.	1	Развитие умений формулирования целей и определения путей их реализации. Промежуточная аттестация.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
24	февраль	27	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Интерактивный лекционный материал.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
25	март	6	14.30 - 15.30	Видеоурок	1	Просмотр и анализ фильма и видеоматериала.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
26	март	13	14.30 - 15.30	Практическое занятие	1	Проведение и обсуждение тренинговых упражнений.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
27	март	20	14.30 - 15.30	Анкетирование	1	Самотестирование.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия

28	март	27	14.30 - 15.30	Проектная мастерская	1	Съемка учебных видеофильмов.	Кабинет педагога - психолога, помещения школы	Видеоролик
29	апрель	3	14.30 - 15.30	Проектная мастерская	1	Съемка учебных видеофильмов.	Кабинет педагога - психолога, помещения школы	Видеоролик
30	апрель	10	14.30 - 15.30	Тематический урок	1	Мир профессий. Профессии, помогающие разрешению конфликтных ситуаций.	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
31	апрель	17	14.30 - 15.30	Тематический рисунок	1	Индивидуальные качества человека (характер, темперамент, стрессоустойчивость и др.), необходимые в сфере «Человек - человек».	Кабинет педагога - психолога	Рабочая тетрадь
32	апрель	24	14.30 - 15.30	Практическое занятие	1	Самодиагностика	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
33	май	15	14.30 - 15.30	Групповая дискуссия	1	Супервизия.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия
34	май	22	14.30 - 15.30	Проективное моделирование	1	Мои итоги курса. Итоговая аттестация.	Кабинет педагога - психолога	Рефлексия

4. Учебный план

№	Название модуля/раздела	Количество часов			Форма аттестации/контроля
		всего	теория	практика	
1	Модуль 1: Общие понятия: общение, эмоции и чувства, стресс, конфликт.	13	6	7	Анкетирование
	Раздел 1. Знакомство.	2	1	1	
	Раздел 2. Наше активное общение.	3	1	2	
	Раздел 3. Общение - жизнь.	1		1	
	Раздел 4. Эмоции и чувства.	3	2	1	
	Раздел 5. Конфликт - это.	2	1	1	
	Раздел 6. Механизмы межличностного восприятия.	2	1	1	
2	Модуль 2: Понятие медиации.	10	2	8	Контрольная работа (аттестация)
	Раздел 1. История медиации.	2	1	1	
	Раздел 2. Медиатор.	2	1	1	
	Раздел 3. Иницилирующая встреча.	2		2	
	Раздел 4. Предварительная встреча.	1		1	
	Раздел 5. Примирительная встреча.	1		1	
	Раздел 6. Проектная деятельность.	2		2	Промежуточная аттестация
3	Модуль 3: Кинотренинг , путь в профессию.	11	6	5	Анкетирование
	Раздел 1. Кинотренинг - «терапия искусством».	6	3	3	Итоговая аттестация
	Раздел 2. Путь в профессию.	3	2	1	
	Раздел 3. Заключительное занятие.	2	1	1	
	Всего	34	14	20	

5. Учебно - тематический план

№	Название раздела и перечень тем данного раздела	Количество часов			Форма аттестации/контроля
		всего	теория	практика	
1	Раздел 1. Знакомство.	2	1	1	Самодиагностика
	Вводное занятие. Знакомство участников. Цели и задачи курса.		1		
	Диагностика (анкетирование).			1	
	Раздел 2. Наше активное общение.	3	1	2	Контрольный норматив (опрос)
	Общение. Структура и средства общения. Стили общения.		1		
	Что мешает открытому общению?			1	
	Формирование навыков эффективной работы в группе.			1	
	Раздел 3. Общение - жизнь.	1		1	
	Развитие коммуникативных навыков через познание себя.			1	Контрольный норматив (опрос)
	Раздел 4. Эмоции и чувства.	3	2	1	
	Роль чувств в жизни человека. Аффекты. Настроение.		1		Контрольный норматив (опрос)
	Как управлять своим состоянием и как его изменить.			1	
	Стресс. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.		1		
	Раздел 5. Конфликт - это...	2	1	1	
	Что такое конфликт? Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта.		1		Контрольный норматив (опрос)
	Развитие навыков конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.			1	
	Раздел 6. Механизмы межличностного восприятия.	2	1	1	
	Механизмы межличностного восприятия . барьеры в общении.		1		Контрольный норматив (опрос)
	Нейтрализация негативных эмоций. Упражнение «Я-высказывание»			1	
Зачет (по окончании модуля)					
2	Раздел 1. История медиации.	2	1	1	Контрольный норматив (опрос)
	История медиации. Принцип медиации.		1		

	Стадии медиации.				
	Отработка основных техник слушания.			1	
	Раздел 2. Медиатор.	2	1	1	Контрольный норматив (опрос)
	Личность медиатора. Подготовка и организация медиации. Навыки обратной связи.		1		
	Закрепление навыков безоценочного отношения к сторонам конфликтной ситуации.			1	
	Раздел 3. Иницирующая встреча.	2		2	Проигрывание ситуации
	Отработка навыков составления «легенды».			1	
	Отработка навыка проведения этапа «иницирующая встреча»			1	
	Раздел 4. Предварительная встреча.	1		1	Проигрывание ситуации
	Отработка навыка проведения предварительной встречи.			1	
	Раздел 5. Примирительная встреча.	1		1	Проигрывание ситуации
	Отработка навыка проведения примирительной встречи.			1	
	Раздел 6. Проектная деятельность.	2		2	Контрольный норматив (опрос)
	Закрепление навыков групповой работы.			1	
	Развитие умений формулирования целей и определения путей их реализации			1	

Промежуточная аттестация

3	Раздел 1. Кинотренинг - «терапия искусством».	6	3	3	
	Интерактивный лекционный материал.		1		
	Просмотр и анализ фильма и видеоматериала.			1	
	Проведение и обсуждение тренинговых упражнений.			1	
	Самотестирование.		1		
	Съемка учебных видеофильмов.		1	1	
	Раздел 2. Путь в профессию.	3	2	1	Анкетирование
	Мир профессий. Профессии, помогающие разрешению конфликтных ситуаций.		1		
	Индивидуальные качества человека (характер, темперамент, стрессоустойчивость и др.), необходимые в сфере «Человек - человек».		1		
	Самодиагностика			1	
	Раздел 3. Заключительное занятие.	2	1	1	Зачет(итоговая аттестация)
	Супервизия.			1	
	Мои итоги курса.		1		
	Всего	34	14	20	

6. Оценочные материалы:

После прохождения программы обучения необходимо организовывать встречи детей для обмена опытом и супервизии проведенных программ примирения. Возможно, заключение договоров на проведение восстановительных процедур и написание детьми отчетов. Предусмотрена выдача памяток, в которых отражены основные этапы работы ведущего, принципы и т.п., а также информация для развития своих коммуникативных способностей.

Проверка полученных знаний проводится в зачетной форме. Учащиеся выполняют контрольную работу (контрольный норматив), отвечая на вопросы по пройденной теме. Результат имеет следующую оценку (уровни): высокий, средний, низкий. По результатам аттестации учащийся получает заключение соответствия или несоответствия (разрешать конфликтные ситуации, оформление документации и т.д.).

7. Литература

1. Вестник восстановительной юстиции №4, М.,2002 (Восстановительное правосудие в школах).
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
4. Качество профилактических систем и восстановительные программы: от пилотных проектов к масштабной практике./ Под общей ред. С. В. Галушкина.-М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2004.
5. Кравченко С.А., Мцакакаян М.О., Покровский Н.Е. Социология: парадигмы и темы. - М., 1997.
6. Панова А.А. Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних// Качество профилактических систем и восстановительные программы: от пилотных проектов к масштабной практике. - М.: МОО «Центр «Судебно-правовая реформа», 2004.
7. Подросток на перекрестке эпох.- М.: Генезис, 1997..
8. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие /Под ред. Д. Я. Райгородского. - Самара, 2002.
9. Пругченков А.С. Трудное восхождение к себе.- М., 1995.
10. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.,1991.
11. Социальная психология в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
12. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта.- Самара, 2001.
13. Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов.- Кишинев, 1997.

Приложение № 1

Устав Школьной Службы Примирения

Общие положения

1. Школьная Служба Примирения - добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Цели и задачи

1. Цель: социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:
создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;
обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися;
ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Принципы деятельности Службы Примирения

Основные принципы деятельности:

- принцип добровольности

- принцип конфиденциальности
- принцип нейтральности

Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

Членами службы являются обучающиеся 7 - 11 классов **Положение о взрослых членах Службы**

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Школьная Служба Примирения способствует: Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:

- Организаторская.
- Представительская.
- Информационно-пропагандистская.
- Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия: представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах; планировать и проводить примирительные встречи; изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы; принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения:

1. Член Школьной Службы Примирения имеет право:

- членом службы примирения может стать любой обучающийся 7-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива; •участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах; •все члены имеют равные права и обязанности; •на защиту своих прав и интересов.

2. Член Школьной Службы Примирения обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения
2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

Приложение № 2

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества) в лице: провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи

Дата

участников встречи